

ضمان الإمدادات الخاصة بالطاقة رغم الديون؟!

تحتل الطاقة والإيجار الأولوية في التسيير المنزلي!

فأداء واجب الطاقة والغاز أهم من تسديد الديون (حتى ولو قام مكتب تحصيل الديون بالضغط...!).

تهدد ديون الطاقة وجودك لأن هناك خطر التهديد بوقف الإمدادات وإنهاء العقد! لذا المطلوب منك لمصلحتك أن تأدي مبالغ الطاقة والكراء بانتظام.

حاول لأجل ذلك أن تعد تحويلا بنكيا مستديما أو اجعل مصاريف الطاقة تحول مباشرة من طرف إدارة الإعانة الإجتماعية ARGE/Sozialamt لفائدة حساب الشركة المكلفة بالإمدادات.

متى يتم التهديد بوقف إمدادات الطاقة (Liefersperre)?

إن التخلف عن التسديد لا يسمح لشركة الإمدادات بالطاقة (EVU) أن توقف الإمدادات بسهولة في الحين، إلا إذا توفرت الشروط اللازمة لذلك، وهي كالتالي:

- إنذار (Mahnung): يجب على شركة الإمدادات بالطاقة (EVU) أن تكون قد أرسلت إنذارا إليك من قبل بسبب تخلفك عن الأداء.
- تهديد بوقف الإمدادات: لا بد أن يكون التهديد بالوقف قد حصل فعلا بشكل (غير شكلي).
- (عادة ما يتم ربطه بالإنذار (Mahnung)، وهذا يعتبر مقبولا).
- أجل المأخر 4 أسابيع: يجب أن تمر 4 أسابيع بعد التوصل بالتهديد بوقف الإمدادات عنك.
- الإشعار بوقف الإمدادات: يجب الإشعار ببداية وقف الإمدادات على الأقل 3 أيام عمل من قبل.
- يجب أن يبلغ القدر الذي تم التخلف عنه على الأقل 100 يورو (فيما يخص الكهرباء).

كيف يمكن تجنب التهديد بوقف الإمدادات؟

(أ) قم بعقد اتفاق بشأن تأخير الأداء أو التسديد بالتقسيط!

إذا لم تكن قادرا على تسديد المبالغ الجارية أو ما بقي من الفاتورة السنوية في الوقت المحدد، فيجب عليك إخبار شركة الإمدادات بالطاقة في أقرب وقت ممكن. وضح لماذا لا يمكنك التسديد مؤقتا. والكثير من شركات الإمدادات يتفهمون الوضع ويقومون بإعطاء فرصة لتسديد الفاتورة السنوية بالتقسيط. ويجب في هذه الحالة تسديد ما تخلفت عنه السنة الماضية خلال أجل أقصاه موعد الفاتورة السنوية المقبلة.

يصح التسديد كذلك من المبلغ المخصص للعطلة أو لحفلة عيد ميلاد المسيح (فايناختن)، كما يمكنك توظيف ما أمكنك استرداده من الإدارة الضريبية.

(ب) قم بالإشارة إلى النتائج الوخيمة المترتبة عن وقف الإمدادات عنك!

لا يسمح بتوقف الإمدادات إذا كانت النتائج المترتبة عن ذلك جسيمة مقارنة مع المبلغ الذي تخلفت عن أداءه. وعادة ما يتم مراعاة النتائج السلبية من طرف شركة الإمدادات بالطاقة (EVU)، لكن عليك أن تشير في أقرب وقت ممكن إلى ما سينتج عنه وقف الإمدادات عنك لاحقا.

مثلا يشكل وقف الإمدادات خطرا على الأطفال الصغار والمرضى والمعوقين والعجزة. ويؤدي عدم التسخين في البيت إلى مشاكل صحية كبيرة أو عندما يتم تصفية الدم في البيت أو حين استعمال جهاز المساعدة على التنفس. هناك بالإضافة إلى ذلك تهديد للأسس المعيشية (مثلا العمل المنزلي والإستعدادات المتعلقة بالإمتحانات).

لكن: حتى ولو تواجدت هذه الأسباب، فإنه من الواجب أداء المبالغ مستقبلا، وإلا فإن هناك خطر وقف إمدادات الطاقة.

Gefördert von:

© LAG-SB Hessen e.V.

Arabisch:
Sicherung der Energieversorgung
trotz Schulden ?!

ضمان الإمدادات الخاصة بالطاقة رغم الديون !?

ج) قدم إثباتا بخصوص قدرتك على التسديد مستقبلا!

إن وقف الإمدادات بالطاقة غير مقبول إذا تمكنت أن تتفحع بالدلائل الدامغة بصفتك زبونا أنك ستقوم بتسديد كل ما تخلفت عنه. اتصل لهذا الغرض في أقرب وقت ممكن بالإدارة الإجتماعية لمدينتك أو جماعتك واطلب **تحمل ديون الطاقة على شكل قرض**. القانون الأساس هو الفصل 34 من القانون الإجتماعي XII الذي يجب بموجبه تجنب عدم ضياع السكن. انقطاع الإمدادات بالطاقة يتم الإعراف به "كحالة طارئة مماثلة".

إذا كنت تأخذ الإعانة المالية الخاصة بالعتل عن العمل هارتس أربعة المسماة (Hartz IV) Arbeitslosengeld II فأخبر الموظف المسؤول بك لدى مركز التشغيل ARGE/Jobcenter بخصوص التهديد بوقف الإمدادات و قدم هناك طلب تحمل ديون الطاقة على شكل قرض. الأساس القانوني لذلك تشكله المادة 22 ، فقرة 5 من القانون الإجتماعي II.

ستدرس الإدارة حينذاك إذا كانت هناك حالة طارئة (مثلا تواجد طفل صغير وعدم تسخين السكن في فصل الشتاء) وما هي أسباب التخلف عن تسديد مبالغ الطاقة.

ليس من المتوقع أن يتم مستقبلا تخفيض أداءات العطل عن العمل Arbeitslosengeld II حسب المادة 22، فقرة 5 من القانون الإجتماعي II. وإذا كنت قد وقعت من جانبك على اتفاقية الدفع بالتقسيط التي تعتبر اختيارية، فإنه بإمكانك إنهاءها مستقبلا (رغم وصفها باتفاقية لا رجعة فيها) إذا أصبح مستوى باقي الأداءات الإجتماعية غير كافي للعيش.

انتبه: ارسل للشركة المكلفة بالإمدادات EVU نسخة من طلبك الذي يتضمن تحمل ديون الطاقة!

متى يجب إمدادك بالطاقة من جديد؟

يجب إعادة الإمدادات من جديد في أسرع وقت ممكن، وذلك عندما يتم تسديد ما تم التخلف عنه. لكن يجب عليك أداء المبلغ الجزافي المتعلق بتكاليف وقف الإمدادات وإعادة الإمدادات من جديد. وبإمكان الشركة المكلفة بالإمدادات EVU بالإضافة إلى ذلك المطالبة **بكفالة مالية (Kaution)**. هناك بديل آخر لتسديد هذه المصاريف، وهو إمكانية الأداء على شكل **عداد إلكتروني Prepaid-Zähler** (ما يسمى بالنظام الإلكتروني للأداء).

تغيير الشركة المكلفة بالإمدادات كحل للخروج من المأزق؟

إذا لم يكن بإمكانك تسديد ما تخلفت عنه وفشلت في عملية تحمل ديون الطاقة من طرف الإدارة فإنه من الممكن أن يشكل عقد جديد مع شركة إمدادات جديدة الحل الوحيد. يجب ربطك بشبكة الإمدادات مع هذه الشركة الجديدة. لكن بعض الشركات تربط إبرام عقد فقط إذا كان تنقيطك إيجابيا، فيكون مرهونا بالمعلومات المقدمة من طرف جمعية حماية التأمين العام للقروض (SCHUFA). وتطول كذلك مدة الشروع في الإمدادات من طرف شركة الإمدادات الجديدة أكثر من شهر كامل.

انتبه: يمكن في بعض الحالات أن يكون تغيير الشركة المكلفة بالإمدادات حلا ناجعا. لكنه في هذه الحالة كذلك، إذا لم يتم أداء الفاتورة لدى شركة الإمدادات الجديدة فإنك تصبح مهددا بدعوى جزائية ضدك بسبب الغش.