

Право на текущий счёт (Girokonto) ?!

Без собственного счёта в банке жизнь становится дорогой и обременительной. За каждый денежный перевод надо платить комиссионный сбор. Платежи (зарплата, социальное пособие и т.д.) поступают к Вам с проволочками. Поиски квартиры и работы тоже становятся затруднительными.

Однако банки нередко отказывают в открытии счёта, если Вы имеете отрицательную запись в реестре Общества проверки кредито- и платежеспособности SCHUFA, или иногда в том случае, если Вы получаете пособие по безработице ALG II.

К сожалению, закон не предусматривает право на текущий счёт!

Однако сберкассы (Sparkassen) и банки взяли на себя «добровольное» обязательство по открытию счёта с положительным кредитовым остатком, т.н. **Guthabenkonto**.

Что такое счёт с положительным кредитовым остатком (Guthabenkonto)?

Речь идёт о текущем счёте, с которого нельзя получить сумму, превышающую остаток на нём. Если на счету недостаточно денег, то денежные переводы не осуществляются. В таком случае Вы также не можете снять деньги со счёта. И нет никакого смысла дискутировать об этом в банке! Вы рискуете тем, что Ваш счёт вообще закроют.

Обладая таким счётом, Вы не можете получить кредитную карточку. Однако Вы получите банковскую карточку, с помощью которой Вы можете снять деньги в автомате, но которая не обладает функцией дебетовой карты с разрешённым овердрафтом (EC-Karte). Иногда банк не разрешает давать долгосрочные поручения о выплате платежей с этой карточки.

Как можно открыть счёт с положительным кредитовым остатком (Guthabenkonto)?

Поговорите об этом в своём банке!

Важно: Возьмите с собой удостоверение личности и квитанции о получении дохода!

Попросите открыть Вам счёт с положительным кредитовым остатком (Guthabenkonto)!

Если Ваша просьба будет отклонена, вежливо, но настойчиво поинтересуйтесь о причинах отказа. Банк может отказать в открытии счёта (письменно), если у Вас имеются долги в этом банке или у Вас уже есть счёт в другом банке.

Если Вам будут названы другие причины (напр., отрицательный ответ из SCHUFA), запишите дату отказа, причины и фамилию сотрудника банка. Вы имеете право на защиту своих интересов!

Gefördert von:

© LAG-SB Hessen e.V.

Может ли банк закрыть счёт с положительным кредитовым остатком (Guthabenkonto)?

Заккрытие счёта обосновано лишь в том случае, если Вы без разрешения перерасходите кредитный остаток или «некрасиво» поведёте себя в отношении сотрудников банка. К сожалению, счета закрываются и в том случае, если в банк поступает обращение взыскания на счёт. В таком случае Вы должны отстаивать свои интересы!

Как отстоять свои интересы?

Сначала попытайтесь получить объяснение от банка (руководства филиалом). Если это не представляется возможным, то обратитесь в соответствующее бюро жалоб.

Адрес и образец жалобы Вы найдёте по адресу:
www.meine-schulden.de/ueberschuldung_vermeiden/ombudsstellen

Помощь Вам окажут также местные консультационные службы.

Gefördert von: