

¿Existe el Derecho a una Cuenta Corriente (Girokonto)?

La vida se pone muy cara y complicada si uno no tiene una cuenta propia. Por cada "giro" hay que pagar derechos considerables. Los pagos (salario, prestaciones sociales etc.) pueden recibirse solamente con complicaciones. La búsqueda de una vivienda o de un puesto de trabajo es más difícil. Sin embargo, la apertura de una cuenta se la deniegan a menudo si usted tiene una inscripción negativa en SCHUFA o a veces también, si usted recibe ALG II (subsidio para el desempleo II).

Lamentablemente, iun derecho a una cuenta corriente (Girokonto) que sea arraigado en una ley, no existe!

Las Cajas de Ahorro y los bancos se obligaron "voluntariamente" a abrir la **cuenta de depósito, o sea la cuenta corriente simple (Guthabenkonto).**

¿Qué es una cuenta corriente simple?

Se trata de una cuenta corriente que no puede estar al descubierto. Si la cuenta no tiene cobertura suficiente, no se efectúan giros algunos. Usted en ese caso tampoco puede recoger importes de dinero. No tiene sentido discutir en la ventilla. Con eso arriesgaría solamente la pérdida de la cuenta. Usted tampoco obtendrá una tarjeta de crédito. Usted recibirá a menudo una tarjeta bancaria, con la que podrá recoger el dinero en los cajeros automáticos del banco, pero ésta no tiene la función de una tarjeta EC. En parte es tampoco permitida la domiciliación bancaria, o sea la autorización para el cobro (Einzugsermächtigung).

¿Cómo puede usted obtener la cuenta corriente simple?

Persónese a un banco.

Advertencia: i Lleve consigo su carnet de identidad y el comprobante de ingresos!

i Solicite allí la apertura de **una cuenta corriente simple (Guthabenkonto)!** Si su deseo se lo rechazan, pregunte cortés, pero decididamente, porqué no quieren hacerlo. El banco puede rechazar la apertura de una cuenta (por escrito) si usted tiene deudas con este banco o si usted tiene ya una cuenta abierta en otro banco.

Si le indican otras razones (por ejemplo la información negativa de SCHUFA), apúntese la fecha, razones de denegación y el nombre del empleado del banco, y ise defienda!

Gefördert von:

¿Puede la cuenta corriente simple ser denunciada?

Una rescisión es fundamentada solamente si usted pone la cuenta en descubierto sin permiso y si usted "se comporta mal" hacia los empleados del banco. Desgraciadamente, las cuentas se denuncian también si al banco le entra el embargo de la cuenta. Contra esto, usted debe defenderse!

¿Cómo puede usted defenderse?

Intente primeramente a aclararlo con el banco (dirección de la sucursal). Si esto no es posible, diríjase al servicio de reclamaciones correspondiente.

La dirección y la muestra de la queja las encontrará bajo
http://www.meine-schulden.de/ueberschuldung_vermeiden/ombudsstellen

También en las oficinas locales de asesoramiento de deudores usted encontrará el apoyo.

Gefördert von: