

## **Cari Hesap (Girokonto) Hakkı ?!**

Kendi hesabınız olmadan hayatta yer alma pahalı ve masraflıdır. Her bir „havale“ için önemli ücret ödemeleri söz konusu olmaktadır. Ödemeler (maaş, sosyal ödemeler v.s.) sadece zahmetli bir şekilde alınabilmektedir. Ev veya iş arayışları zorlaşıyor.

Ancak SCHUFA'da negatif bir kaydınız varsa veya bazen de ALG II alıyorsanız, hesabın açılması sıklıkla reddedilmektedir.

### **Yasal olarak sabitlenmiş bir cari hesap açma hakkı maalesef bulunmamaktadır!**

Ancak tasarruf sandıkları ve bankalar kendilerini "gönüllü" olarak **alacak hesabı** düzenleme hususunda yükümlülük altına sokmuşlardır.

### **Alacak Hesabı (Guthabenkonto ) Nedir?**

Burada söz konusu olan fazladan para çekilmeyen bir cari hesaptır. Eğer hesapta yeterli miktarda para yoksa, havale gerçekleştirilmez. Bu durumda hesaptan para da çekemezsiniz. Banka vizesinde tartışmaya girmenin de bir anlamı yoktur. Zira böylelikle sadece hesabınızı kaybetme riski altına girersiniz.

Size kredi kartı da verilmemektedir. Fakat size genellikle bir banka kartı veriliyor ve bu banka kartıyla bankamatiklerden para çekme imkanına sahip oluyorsunuz, ancak bu kartın EC-kart fonksiyonu bulunmamaktadır. Kısmen tahsilat yetkileri de verilmemektedir.

### **Bir cari hesaba nasıl sahip olabilirsiniz?**

Bir banka ile görüşünüz.

*Açıklama: Kimliğinizi ve gelir belgenizi yanınıza alın!*

Oradan bir „**Cari Hesap**“ düzenlenmesi talebinde bulununuz!

İsteğiniz reddedilirse, kibar bir şekilde, fakat muhakkak neden reddedildiğini sorunuz. Banka, söz konusu bu bankaya borcunuzun bulunması veya başka bir bankada zaten hesabınız varsa, bir hesabın düzenlenmesini (yazılı) reddedebilir.

*Başka nedenler belirtilirse (Örneğin; negatif SCHUFA), tarihi, reddedilme nedenini ve banka çalışanının adını yazın ve kendinizi savunun!*

### **Cari hesabınız feshedilebilir mi?**

Bir fesih ancak, onaysız bir şekilde hesaptan fazladan para çekmeniz veya banka çalışanlarına karşı „uygunsuz davranışlarda“ bulunursanız gerekçelendirilmiş olur. Ancak maalesef bankaya hesap haczi gelmesi durumlarında da hesaplar feshedilebilmektedir. Bu duruma karşı kendinizi savunmalısınız!

### **Kendinizi nasıl savunabilirsiniz?**

İlk önce bankada (şube yönetimi) çözümlenmeye çalışınız.

Eğer bu mümkün olmazsa, yetkili şikayet merkezine müracaat ediniz.

*Adresi ve itiraz örneğini, aşağıdaki adresten bulabilirsiniz:*

[www.meine-schulden.de/ueberschuldung\\_vermeiden/ombudsstellen](http://www.meine-schulden.de/ueberschuldung_vermeiden/ombudsstellen)

Yerel borçlu danışma merkezlerinden de destek bulabilirsiniz.

Gefördert von:

© LAG-SB Hessen e.V.

Türkisch:

Recht auf ein Girokonto ?!

Cari Hesap Hakkı ?!